

ПРАВИЛА ОБМЕНА

1. Участники соглашения

Настоящий договор заключается между онлайн-сервисом обмена электронных единиц (далее — Исполнитель), и физическим лицом, воспользовавшимся его услугами (далее — Заказчик).

2. Основные определения

2.1. Обмен титульных знаков — это автоматизированный интернет-сервис, предоставляемый Исполнителем на условиях, описанных в настоящем документе.

2.2. Заказчик — любое физическое лицо, принявшее настоящие условия и присоединившееся к ним.

2.3. Титульный знак — условная расчетная единица, отражающая эквивалент прав в рамках конкретной электронной платежной системы.

2.4. Заявка — переданная Исполнителю информация в цифровом формате, подтверждающая согласие Заказчика на использование сервиса и изложенные в заявке условия.

3. Условия заключения договора

Соглашение заключается в форме публичной оферты — подтверждением служит оформление Заказчиком заявки. Все ключевые параметры (дата, время, сумма) формируются автоматически и фиксируются системой. Принятие оферты допустимо в течение 24 часов. Соглашение вступает в силу после поступления полной суммы на счет Исполнителя и действует до момента его расторжения одной из сторон.

4. Предмет соглашения

4.1. Настоящее соглашение регулирует порядок и условия предоставления услуг по обмену титульных знаков посредством технической инфраструктуры, принадлежащей Исполнителю. Исполнитель, действуя от собственного имени, но в интересах Заказчика, обязуется осуществить обмен электронных расчетных единиц (титульных знаков) на условиях, предусмотренных настоящим соглашением и подтвержденных в индивидуальной заявке, поданной Заказчиком.

4.2. Услуга обмена осуществляется на возмездной основе, предполагающей обязательную уплату комиссионного вознаграждения со стороны Заказчика в пользу Исполнителя. Комиссионное вознаграждение включается в итоговую сумму обменной операции и является неотъемлемым элементом сделки. Факт подачи заявки и осуществления платежа по ней означает безоговорочное и полное согласие Заказчика с размерами и условиями взимания такого вознаграждения.

4.3. Механизм обмена реализуется посредством реализации (продажи) Исполнителем поступивших от Заказчика титульных знаков и направления эквивалентной суммы денежных средств на реквизиты, предварительно указанные Заказчиком. Исполнитель обязуется произвести соответствующий перевод в разумные сроки, не превышающие 24 часов с момента получения титульных знаков, за исключением обстоятельств, не зависящих от его воли (форс-мажор, технические сбои, ошибки платёжных систем и прочее). Все расчётные операции, проводимые в рамках настоящего соглашения, соответствуют установленным нормам работы платёжных систем, включая их регламенты, стандарты и технические протоколы. Любые излишки, образовавшиеся в результате обменной операции, включая разницу между суммой полученных и переданных средств, считаются коммерческой выгодой Исполнителя и не подлежат возврату Заказчику. Такая прибыль квалифицируется как законное вознаграждение за оказание услуги и признаётся Заказчиком на момент акцепта настоящего соглашения.

4.4. Категорически запрещается осуществлять переводы титульных знаков с целью передачи средств третьим лицам, минуя процедуры проверки личности. Использование реквизитов, принадлежащих третьим лицам, равно как и направление средств в пользу таких лиц, является грубым нарушением условий настоящего соглашения. В случае установления подобных фактов Исполнитель освобождается от всякой ответственности, а все претензии по результатам операции Заказчик обязуется урегулировать самостоятельно с предполагаемым получателем средств.

5. Финансовые и технические условия

5.1. При поступлении суммы, отличающейся от указанной в заявке, производится перерасчет. Если превышение более 20%, договор может быть аннулирован, и средства возвращаются за вычетом расходов.

5.2. Если Исполнитель не перевёл средства в течение суток, Заказчик вправе расторгнуть договор и получить возврат.

5.3. Если средства не поступили от Заказчика в течение оговоренного времени, договор считается незаключенным, и Исполнитель не обязан уведомлять об этом.

5.4. В случае задержек по вине платежной системы, ответственность несет соответствующая платформа.

5.5. В случае непредвиденной ситуации на рынке влияющей аномально на спрос или предложение Исполнитель имеет право на ограничение количества титульных знаков доступных к обмену из-за недостатка резерва, а также может устанавливать минимальный порог обмена с привязкой требований к временному периоду создания заявки.

5.6. Услуги Исполнителя предоставляются в рамках данного соглашения без дополнительных гарантий.

5.7. Заказчик обязан соблюдать законодательство и не мешать технической работе сервиса.

5.8. Исполнитель не несет ответственности за убытки, вызванные ошибкой в реквизитах, указанных Заказчиком.

6. Гарантии

Гарантийный срок предоставления услуг — 24 часа с момента завершения операции обмена, если иное не предусмотрено.

7. Непредвиденные обстоятельства

В случае, когда в процессе обработки заявки Заказчика возникают непредвиденные обстоятельства, способствующие невыполнению Исполнителем условий договора, сроки выполнения заявки переносятся на соответствующий срок длительности форс-мажора. За просроченные обязательства Исполнитель ответственности не несет. Заказчик обязуется брать на себя все сопутствующие расходы которые могут возникнуть в процессе обмена.

8. Форма соглашения

Данное соглашение обе стороны, в лице Исполнителя и Заказчика, принимают как равноценный по юридической силе договор, обозначенный в письменной форме.

9. Работа с картами Англии, Германии и США

Для владельцев карт стран Англии, Германии и США условия перевода титульных знаков продляются на неопределенный срок, соответствующий полной проверке данных владельца карты. Денежные средства в течение всего срока не подвергаются никаким операциям и в полном размере находятся на счете Исполнителя.

10. Претензии и споры

Претензии по настоящему соглашению принимаются Исполнителем в форме электронного письма, в котором Заказчик указывает суть претензии. Данное письмо отправляется на указанные на сайте реквизиты Исполнителя.

11. Проведение обменных операций

11.1. Категорически запрещается пользоваться услугами Исполнителя для проведения незаконных переводов и мошеннических действий. При заключении настоящего договора, Заказчик обязуется выполнять эти требования и в случае мошенничества нести уголовную ответственность, установленную законодательством на данный момент. Также запрещается пользоваться сервисом с платежных кошельков третьих лиц.

11.2. В случае невозможности выполнения заявки автоматически, по независящим от Исполнителя обстоятельствам, таким как отсутствие связи, нехватка средств, или же ошибочные данные Заказчика, средства Заказчика будут заморожены на счету Исполнителя, на срок, необходимый для решения проблемы или оплаты сопутствующих расходов.

11.3. По первому требованию Исполнитель вправе передавать информацию о переводе электронной валюты правоохранительным органам, администрации расчетных систем, а также жертвам неправомерных действий, пострадавшим в результате доказанного судебными органами мошенничества.

11.4. Заказчик обязуется представить все документы, удостоверяющие его личность, в случае подозрения о мошенничестве и отмывании денег.

11.5. Заказчик обязуется не вмешиваться в работу Исполнителя и не наносить урон его программной и аппаратной части, а также Заказчик обязуется передавать точные сведения для обеспечения выполнения Исполнителем всех условий договора.

12. Отказ от обязательств

Исполнитель имеет право отказа на заключение договора и выполнение заявки, причем без объяснения причин. Данный пункт применяется по отношению к любому клиенту.

13. Порядок оплаты заказов с помощью системы WebMoney Transfer

Для удобства пользователей в нашем обменном пункте электронных валют действует моментальный автоматический приём платежей от клиентов / физических лиц посредством платёжной системы WebMoney в режиме online. Система WebMoney Merchant Interface обеспечивает проведение расчетов в реальном времени посредством переводов учетных единиц — титульных знаков WebMoney (WM).

Основной функцией сервиса Merchant является автоматизация продавцами приема денежных средств от покупателей. Пошаговый процесс оплаты через сервис Merchant WebMoney выглядит следующим образом: Пользователю предлагается произвести оплату в WebMoney Transfer со своего электронного кошелька через сервис Мерчант WebMoney. Далее клиент перенаправляется на специальный сайт Мерчант сервиса, где производит авторизацию и затем оплату со своего кошелька. Сразу же после оплаты сервис связывается с платежным шлюзом обменного пункта и извещает его о том, что произведена оплата заказа. После того как платежный шлюз сообщит нашему сайту об оплате, производится перенаправление на сайт Trust-changer.com, где пользователь сможет удостовериться в совершенной операции оплаты. Более полную инструкцию по оплате товаров или услуг с помощью системы WebMoney Transfer можно найти по следующей ссылке — [\(\[### 14. Уведомление о рисках\]\(http://wiki.webmoney.ru/wiki/\]\(http://wiki.webmoney.ru/wiki/\)\).</p></div><div data-bbox=\)](http://wiki.webmoney.ru/wiki/](http://wiki.webmoney.ru/wiki/))

В случае если Исполнитель обоснованно подозревает, что Заказчик совершает неправомерный обмен, нарушающий данное соглашение, Исполнитель оставляет за собой право потребовать расширенный пакет документов, а также задержать выплату до выяснения обстоятельств.